

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - kopivare

I received goods/services which were not as described - counterfeit

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.		Udløbsdato/Expiration date

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐

Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐

Fysisk brev til min hjemmearrresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du har modtaget en kopivare (forfalskning)

eller hvis varen er blevet tilbageholdt af myndighederne som værende en forfalskning

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if the goods are assumed to be counterfeit

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende kopivare (forfalskning)

Dispute concerns counterfeit goods

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - kopivare

I received goods/services which were not as described - counterfeit

Hvilken vare/service har du købt? | What goods/services did you purchase?

Hvilken dato modtog du varen?

What date did you receive the goods?

DD-MM-ii i i i

Hvordan er varen/service anderledes i forhold til købsaftalen?

In what way are the goods/services not as described compared to the arrangement with the merchant?

Hvordan ved du, at du har modtaget en kopivare?

How do you know the goods received are counterfeit?

Hvem (hvilken ekspert) har oplyst dig, at varen er falsk? *

Who notified you that the goods were counterfeit? (an expert)*

***NB! Forhandlere af mærket er ikke gyldige til vurdering af varens ægthed, med mindre det er en officiel mærkevareforretning, men skal være foretaget af rettighedshaver, told eller anden myndighed**

* Please note that assessments by stores dealing with the brand do not constitute adequate proof unless the store is an official concept store. Assessments are to be made by copyright owners and/or local customs authorities

Hvad har eksperten udtalt om varen/service? | What did the expert state concerning the goods/services?

Hvilken dato modtog du besked om, at varen var falsk?

On what date did you receive notification that the goods were counterfeit?

DD-MM-ii i i i

Hvor befinder varen sig nu?

Where are the goods located now?

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--